

## Fase 1: HR Kursus

6 undervisningsdage, delt op i 4 moduler

September – December 2009

1. Rekruttering og introduktion af nye medarbejdere – 1 dag
2. Medarbejderudvikling og efteruddannelse – 2 dage
3. Kommunikation og den svære samtale – 1 dag
4. Fastholdelse – 1 dag

Den 6. dag bliver fastsat med udgangspunkt i deltagernes ønsker og behov

## Dag 1: Rekruttering og introduktion af nye medarbejdere:

- Planlægning (rekrutteringsproces)
- Tiltrækning
- Brug af test
- Rekrutteringskanaler
- Jobprofil – krav til ansøger
- Ansættelsessamtale
- Udvælgelse
  
- Den første dag
- Introduktionsforløb
- Brug af mentor o. lign.



Offshore Center Danmark

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid



**JobInVest**

## Dag 2 og 3: Medarbejderudvikling og efteruddannelse:

- Strategisk medarbejderudvikling
- Kompetencebegreb: kompetencer/kvalifikationer, kompetenceudvikling, kompetencestrategi
- Medarbejder- og teamudvikling
- Læringsformer
- Valg af efteruddannelse
- Uddannelsesstilbud
- AMU – uddannelser, VEU
- Opfølgning/evaluering af aktiviteter
- Videndeling



Offshore Center Danmark

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid



**JobInVest**

## Dag 4: Kommunikation og den svære samtale:

Det kommunikative niveau:

- Kommunikationsmodel
- Verbal og nonverbal kommunikation
- Samtalesprog
- Adfærdstyper

Konfliktniveauet:

- Definition af "en svær samtale"
- Konfliktdimensioner og reaktionsstil
- Konflikttrappen
- Konfliktåndtering



Offshore Center Danmark

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond

Vi investerer i din fremtid



**JobInVest**

## Dag 5: Fastholdelse:

- Om arbejdsfastholdelse (rekruttering, personalepolitik, kompetenceudvikling, efteruddannelse, kommunikation, arbejdsmiljø)
- Motivationsfaktorer
- Fra holdning til handling: fastholdelsespolitikker med fokus på sygefravær, talentpleje, seniorer)

## Dag 6: ?

Fokus på dansk offshore

## Fase 2: Pilotprojekter

Januar – Marts 2010

Mulighed for at arbejde med en konkret problemstilling i virksomheden og implementere et eller flere konkrete elementer, med udgangspunkt i et selvvalgt emne.

Der vil være mulighed for at få faglig vejledning fra projektgruppen.

Erfaringerne fra pilotprojekterne samles i en HR Håndbog, som skal præsenteres for Offshore Center Danmarks medlemmer.

Netværk